

AHMAD SUTIAWAN

Sr. IT Supervisor | Lead Fullstack Engineer | DevOps & Infrastructure Architect

Mengarsitekturi Ekosistem Enterprise IT End-to-End, Infrastruktur Industri Multi-Site & Otomasi Cloud

Location: Serang, Banten, Indonesia
Experience: 5+ Years Industrial IT Leadership
Specialities: Enterprise ERP, Infrastructure, DevOps
Status: Active IT Executive & Lead Architect

98.9%	13+	9	9	300+
UPTIME ENTERPRISE	LAYANAN CLOUD DIKELOLA	VPS BACKUP OTOMATIS	PLATFORM END-TO-END	ENDPOINT CCTV DIKELOLA

PROFIL EKSEKUTIF

Sr. IT Supervisor dan Lead Architect yang adaptif dan berorientasi pada hasil dengan pengalaman 5+ tahun dalam mengelola seluruh siklus hidup infrastruktur IT industri, full-stack software development, dan operasional DevOps. Mampu menjembatani strategi operasional tingkat tinggi dengan eksekusi teknis hands-on—merilis ekosistem enterprise web yang kompleks, mengarsitekturi jaringan industri multi-site yang andal, serta mengotomatisasi infrastruktur cloud untuk menjamin zero operational downtime di lingkungan manufaktur bertekanan tinggi.

Kapabilitas Utama: Di sisi infrastruktur, merancang jaringan high-availability tersegmentasi menggunakan backbone fiber-optic dan PtP wireless dengan Cisco ASA perimeter security, mengimplementasikan dual OpenMediaVault data center lokal, serta merancang pipeline backup Bash terpusat di 9 server VPS produksi. Di sisi software, membangun platform enterprise web yang tangguh—termasuk Laravel manufacturing ERP skala penuh (PPIC hingga dispatch), sistem IT governance berbasis Django, monitoring pipeline SAP Business One (Python/Pandas), engine rekonsiliasi data eksekutif, dan sistem gamifikasi HR point reward yang dilengkapi RBAC serta enterprise audit logging.

TECHNICAL STACK & KOMPETENSI UTAMA

Strategic & Leadership	IT Governance & SOPs	Digital Transformation	IT Infrastructure Budgeting	Project Management
	Team Leadership & Coaching	SLA & Vendor Negotiation	Cross-Functional Alignment	
Software Engineering	Python	Django (Monolith & DRF)	Laravel	Next.js / React
	HTMX & Alpine.js	Tailwind CSS & Bootstrap	RESTful APIs	Pandas
	PostgreSQL & MySQL			
DevOps & Cloud Ops	Google Cloud Platform (GCP)	Linux (Ubuntu)	Docker Containerization	
	CI/CD Pipelines (Azure DevOps)	Nginx Web Server	Bash Scripting	Cron Automation
	Terraform	VPS Administration		
Network & Infrastructure	Fiber Optic & PtP Wireless	Cisco ASA Firewall	Fortinet	MikroTik RouterOS
	VLAN & VPN Tunneling	Dual-ISP Failover	Bandwidth Policy	OpenMediaVault (NAS)
	300+ IP/Analog CCTV			
Enterprise Systems	SAP Business One (PR/PO/GR/PI/AP)	Accurate ERP	Data Reconciliation	RBAC & Audit Logging
	Excel Ingestion / Export			

PENGALAMAN KERJA PROFESSIONAL

Sr. IT Supervisor — PT Baja Perkasa Sentosa

Mar 2026 — Present | Serang, Banten

- **Kepemimpinan Teknologi Eksekutif:** Memimpin strategi IT jangka panjang, roadmap tahunan, pembuatan SOP, dan transformasi digital untuk perusahaan manufaktur baja berat multi-site.
- **Manajemen & Pembinaan Tim:** Membimbing dan mengarahkan tim IT engineering, membagi alur kerja secara jelas di bidang fullstack software, jaringan industri, dan operasional cloud serta bertindak sebagai eskalasi Tier 3.
- **Tata Kelola Portofolio Platform Produksi:** Mengarsitekturi dan mengelola 9 platform produksi live—termasuk custom Laravel manufacturing ERP, administrasi stok IT berbasis Django, monitoring pipeline SAP Business One, reward karyawan, dan rekonsiliasi keuangan tingkat C-suite.
- **Integrasi Sistem Enterprise:** Merancang data pipeline otomatis yang menghubungkan SAP Business One dan Accurate ERP ke web dashboard, mengimplementasikan deteksi bottleneck stuck-PR dan pemeriksaan diskrepansi antar unit.
- **Arsitektur Jaringan Industri Multi-Site:** Mengawasi perimeter jaringan high-availability di area pabrik yang kompleks menggunakan backbone fiber-optic dan point-to-point (PtP) wireless, Cisco ASA firewall, dual-ISP failover, serta segmentasi VLAN yang ketat antara operasional kantor dan pabrik.
- **Operasional Cloud & Hardening Infrastruktur:** Mengelola 13+ entitas cloud/VPS produksi secara end-to-end, menerapkan Nginx reverse proxy hardening, deployment berbasis Docker, operasional GCP, dan prosedur pemeliharaan zero-downtime.
- **Pipeline DevOps & Disaster Recovery:** Menyusun standar CI/CD pipeline (Azure DevOps) dan merancang script backup Bash otomatis yang menjalankan incremental dump MySQL harian di 9 VPS server yang tersentralisasi di server dedicated Ubuntu.
- **Keunggulan SLA Berkelanjutan:** Menjaga uptime enterprise berkelanjutan sebesar 98.9% di seluruh sistem ERP inti, platform database, dan aplikasi manufaktur mission-critical.
- **Keamanan Fisik & Tata Kelola Data:** Mengawasi 300+ endpoint CCTV di 3 pabrik manufaktur baja serta mengelola dual OpenMediaVault data center lokal dengan RAID dan hak akses pengguna yang ketat.

IT Supervisor — PT Baja Perkasa Sentosa

Mar 2024 — Feb 2026 | Serang, Banten

- **Promosi Supervisor:** Dipromosikan untuk memimpin tim IT Specialist, bertanggung jawab penuh atas software delivery, jaringan industri, manajemen SLA vendor, dan infrastruktur cloud.
- **Penyampaian Sistem Fullstack:** Merancang dan merilis aplikasi Django utama (Sistem Stok IT End-to-End, Monitor Pipeline Pengadaan SAP, BPS Point Rewards dengan RBAC/audit log, Engine Rekonsiliasi Eksekutif).
- **Ekspansi ERP Manufaktur:** Mengembangkan sistem manufaktur kustom Laravel mencakup perencanaan permintaan PPIC, workflow PO, eksekusi produksi, buku besar penerimaan bahan baku, hingga pelacakan dispatch penjualan outbound berdasarkan plat nomor kendaraan.
- **Otomasi Pipeline Backup:** Membangun rutinitas backup otomatis berbasis shell di 9 instance VPS produksi independen dengan pengarsipan berbasis tanggal dan playbook pemulihan cepat.
- **Adopsi Cloud & DevOps:** Memperkenalkan kontainerisasi Docker dan CI/CD pipeline, menggantikan pengeditan server manual dengan rilis teratur yang ter-version-control.
- **Penganggaran & Hubungan Vendor:** Mengelola pengadaan IT, negosiasi vendor, dan ruang lingkup kontraktor untuk mengoptimalkan pengeluaran teknologi sekaligus memenuhi target operasional.

IT Specialist — PT Baja Perkasa Sentosa

Feb 2022 — Mar 2024 | Serang, Banten

- **Rekayasa Jaringan Industri:** Merancang dan mengimplementasikan backbone fiber-optic serta PtP wireless bridge untuk fasilitas pabrik baja, menerapkan Cisco ASA firewall, dual-ISP failover, dan akses VPN.
- **Data Center On-Premise:** Membangun dua server penyimpanan OpenMediaVault lokal dari awal, menetapkan tata kelola shared folder, kuota pengguna, dan rutinitas backup untuk dua perusahaan manufaktur baja.
- **Inisialisasi Web App Manufaktur:** Memulai fondasi sistem manufaktur Laravel internal untuk mendigitalisasi catatan inventaris dan produksi.
- **Administrasi Cloud:** Mengelola provisi, kebijakan keamanan, dan uptime untuk 13+ instance layanan cloud di Linux/VPS.

IT Operations Support — PT Baja Perkasa Sentosa

Jul 2021 — Feb 2022 | Serang, Banten

- Menyediakan troubleshooting hardware, software, dan jaringan Tier 1/2 bagi pengguna di pabrik manufaktur dan kantor pusat.
- Mengelola akun pengguna dan database akses dengan hak akses berbasis peran (RBAC), menetapkan standar otorisasi sejak awal.
- Membantu pengkabelan jaringan fisik awal, konfigurasi switch, dan setup server penyimpanan.

- Mengelola penerimaan, penyimpanan, pengeluaran, dan dokumentasi stok untuk spare part pabrik pengolahan kakao serta peralatan pemeliharaan.
- Menjaga akurasi inventaris secara ketat melalui stok opname rutin, pelabelan barang, dan penataan yang terorganisir.
- Berkoordinasi erat dengan departemen purchasing dan pemeliharaan untuk memastikan ketersediaan komponen pabrik yang krusial.

PROYEK ENTERPRISE UTAMA YANG DISELESAIKAN

Sistem Produksi Manufaktur Terintegrasi

FULLSTACK · ERP

2022 — Q1 2026

Project Manager & Lead Architect

Ekosistem web manufaktur internal multi-modul yang komprehensif mencakup forecasting PPIC, pembelian, eksekusi produksi, buku besar inventaris, hingga dispatch outbound.

- Modul: Perencanaan permintaan PPIC, workflow PO/Booking, pelacakan eksekusi produksi, penerimaan bahan baku inbound, dan dashboard dispatch outbound dengan pemantauan real-time berdasarkan plat nomor kendaraan.
- Arsitektur: Dideploy pada Ubuntu VPS dengan Nginx, MySQL, dan CI/CD release pipeline otomatis.

Dampak: Menyatukan PPIC, pengadaan, produksi, dan logistik ke dalam satu single source of truth, memberikan visibilitas total dari kedatangan bahan baku hingga pengiriman produk akhir.

Tech Stack: Laravel, Bootstrap, Sass, MySQL, Nginx, CI/CD, Ubuntu VPS

Sistem Departemen IT End-to-End

FULLSTACK · DEVOPS

2025 — Present

Lead Developer & DevOps Engineer

Platform Django yang mengorkestrasi seluruh siklus hidup stok internal dan manajemen operasional IT dengan pelaporan otomatis serta containerized deployment.

- Fitur: Alur stok PR-to-movement, dashboard pelaporan inventaris harian/bulanan, pelacakan siklus hidup aset, administrasi kebijakan IT, dan panel CRUD dengan ekspor CSV/Excel.
- Deployment: Deployment fully Dockerized berjalan di Linux dengan Nginx reverse proxy dan PostgreSQL.

Dampak: Menggantikan pencatatan stok manual yang terfragmentasi dengan alur stok otomatis yang ter-audit serta rilis Docker yang reproducible.

Tech Stack: Django, Python, Docker, PostgreSQL, Nginx, Linux

Monitor Pipeline Dokumen Pembelian (SAP B1)

DATA · PROCUREMENT

2026 — Present

Fullstack Developer & Data Engineer

Aplikasi web yang melacak seluruh pipeline pengadaan (PR → PO → GR → PI/AP) dengan memproses dan memperkaya hasil ekspor data SAP Business One.

- Fitur: Memproses laporan Excel SAP B1, memperkaya data dengan metrik aging dokumen, menampilkan dashboard filter interaktif, dan notifikasi deteksi stuck-PR otomatis.

Dampak: Mengeliminasi rekonsiliasi manual Excel SAP dan memberi peringatan kepada manajemen terkait PR yang tertunda sebelum terjadi bottleneck rantai pasok.

Tech Stack: Python, Django, Pandas, SAP Business One, PostgreSQL

Platform Gamifikasi BPS Point Rewards

FULLSTACK · GAMIFICATION

2026 — Present

Fullstack Developer & Lead Architect

Platform gamifikasi karyawan yang mengonversi pencapaian KPI menjadi tingkatan poin yang dapat ditukarkan dengan pembuatan voucher PDF otomatis dan administrasi HR.

- Fitur: Progresi 5 tingkat (Bronze ke Diamond), voucher PDF tergenerasi otomatis yang dikirim langsung ke HR, autentikasi sesi (employee_id + NIK), dan enterprise audit log yang mencatat seluruh metadata CRUD/login.
- Integrasi: Dirancang secara modular sebagai aplikasi subpath di dalam portal pusat "Web Center".

Dampak: Mengotomatisasi pemenuhan reward karyawan dan menciptakan insentif kinerja yang transparan dan ter-audit penuh.

Tech Stack: Django, HTMX, Tailwind CSS, MySQL, openpyxl, WeasyPrint PDF

Software Developer

Engine rekonsiliasi keuangan dan transaksi terprogram yang dibangun untuk peninjauan eksekutif guna mendeteksi diskrepansi operasional antar unit.

Dampak: Merekonsiliasi catatan multi-database secara dinamis untuk mencegah entri ganda dan melaporkan metrik kesehatan operasional harian kepada pimpinan eksekutif.

Tech Stack: Python, Django, Advanced SQL, PostgreSQL

Infrastruktur Internet, Penyimpanan & Keamanan Industri Multi-Site INFRA · NETWORK · SECURITY 2021 — Present

Infrastructure & Security Architect

- **Infrastruktur Internet Industri:** Mengimplementasikan backbone hybrid fiber optic dan PtP wireless AP di area pabrik baja yang menantang, diamankan dengan Cisco ASA firewall, dual-ISP failover, dan segmentasi VLAN kantor/produksi.
- **300+ Endpoint CCTV Multi-Site:** Memperluas pengawasan area di 3 fasilitas manufaktur baja yang menggabungkan IP camera dan feed analog dengan perekaman terpusat NVR dan zero operational downtime.
- **Dual Data Center OpenMediaVault:** Membangun dua lingkungan penyimpanan NAS lokal dengan perlindungan RAID dan hak akses departemen untuk dua perusahaan baja.
- **Pipeline Backup MySQL Multi-Entitas:** Membuat backup MySQL incremental harian otomatis di 9 server VPS produksi, tersentralisasi ke server Ubuntu dengan eksekusi Cron otomatis dan playbook pemulihan yang teruji.

Dampak: Membangun fondasi hardware dan data yang andal di beberapa pabrik dengan jaminan uptime 98.9%.

PENDIDIKAN, SERTIFIKASI & BAHASA

Bachelor of Information Technology / Computer Science

Spesialisasi Utama:

- Software Engineering & SDLC
- Arsitektur Jaringan & Keamanan
- Keamanan Informasi & Kriptografi
- Database Management Systems (DBMS)

Sertifikasi Profesional

- **Google IT Support Professional** — Google / Coursera (2023)
- **Google Cybersecurity Professional** — Google / Coursera (2023)
- **IBM Cloud Computing Practitioner** — IBM / Coursera (2023)
- **Microsoft Security Foundations** — Microsoft / Coursera (2023)

Bahasa

- **Bahasa Indonesia:** Penutur Asli (Native)
- **Bahasa Inggris:** Tingkat Profesional (Working Proficiency)
- **Bahasa Arab:** Tingkat Profesional (Working Proficiency)